

*Sondage sur les interventions
des pompiers du service de sécurité incendie
sur les accidents automobiles en 2006*

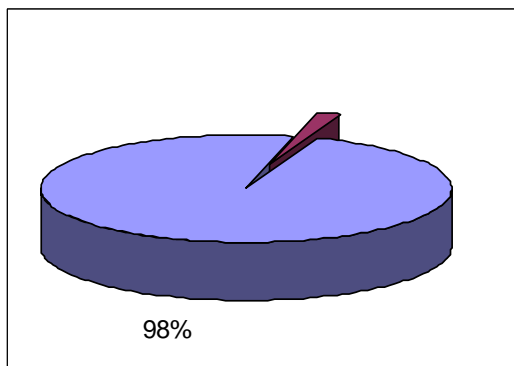
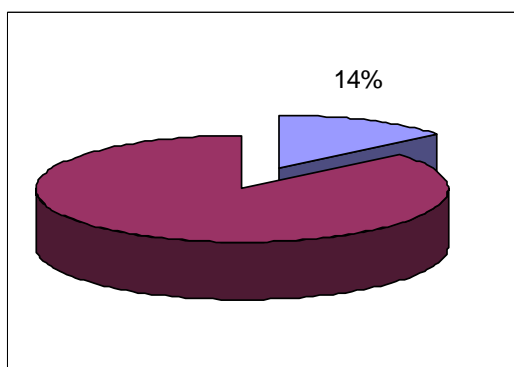
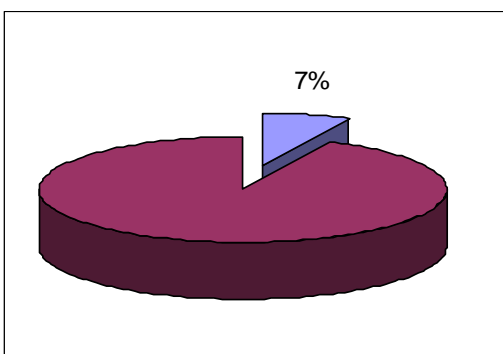
Il nous fait plaisir de vous présenter le résultat du sondage effectué auprès de 149 citoyens impliqués dans un accident de la route durant l'année 2006 et dont nos services ont été expressément dépêchés sur les lieux, afin de porter secours aux victimes.

Le taux de participation s'élevant à 34 %, il n'en faut pas moins pour constater la grande satisfaction des citoyens par notre présence sur les lieux de ces interventions.



Ce sondage comportant deux volets nous permet d'obtenir des réponses sur la sécurité des victimes et sur l'appréciation du service rendu.

Volet sécurité des victimes



Lors de votre accident, est-ce que :

Les sacs gonflables de votre véhicule ont été déployés ?

- Dans 7 % des cas d'accidents automobiles les sacs gonflables étaient déployés. Les pompiers sont formés et connaissent l'emplacement des mécanismes de mise en fonction et des systèmes de sécurité, il peuvent donc prévenir le déclenchement des autres systèmes et ainsi éviter des risques de blessures graves que pourraient subir les occupants.

Votre véhicule avait une fuite de liquide moteur quelconque ?

- Dans 14 % des cas, le véhicule avait une fuite de liquide moteur quelconque augmentant les risques d'incendie et de déversement dans l'environnement.

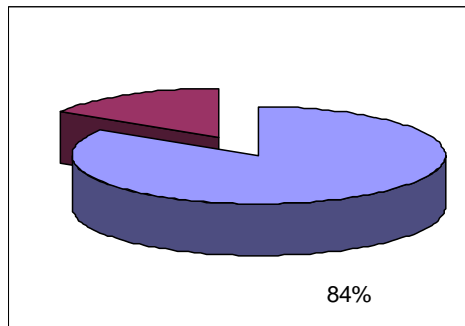
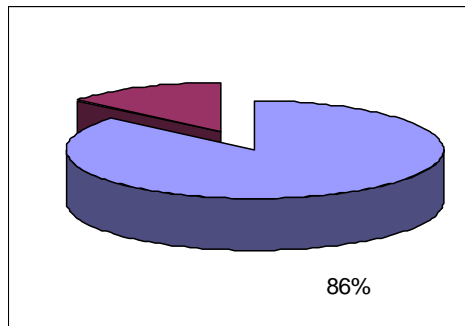
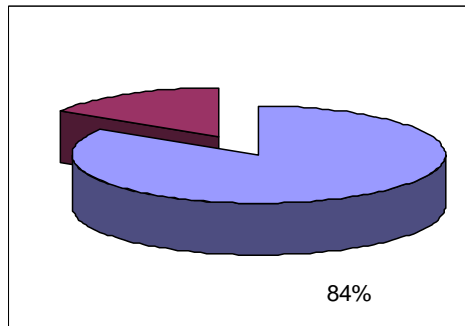
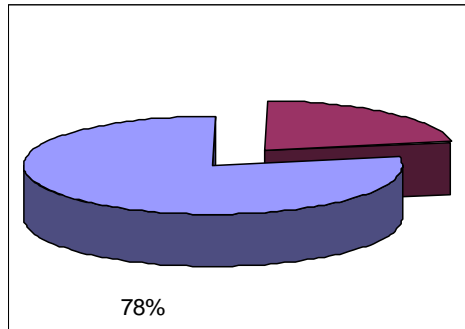
Le délai d'intervention a été assez rapide ?

- Dans 98 % nous avons procédé à la stabilisation des victimes rapidement, à la préparation et la sécurisation de la scène d'intervention pour les intervenants tels police, ambulance, médecin, remorque.

Lors de la conception du formulaire réponse, nous y avons inclus une section commentaires pour le volet sécurité des victimes. Il nous fait plaisir de vous en citer quelques-uns :

- *L'autre véhicule avait une fuite de liquide alors l'intervention a été nécessaire. La présence des pompiers m'a rassuré car ils m'ont expliqué le pourquoi de leur présence même si ma voiture n'avait pas besoin, l'autre était dangereux .Un gros merci à toute l'équipe.*
- *J'ai apprécié le travail qui a été fait.*
- *Très bon service*
- *Mon véhicule avait une fuite de liquide moteur, très bon service de tous, les ambulanciers ont été très rassurants. Je souhaite ne jamais revivre des instants semblables merci.*

Volet appréciation du service



Lors de votre accident, est-ce que :

La présence du ou des pompiers vous a-t-elle rassurée ?

- Dans 78 % des cas notre présence a rassuré les victimes et surtout a permis de sécuriser la scène de l'accident.

Jugez-vous que ce service soit essentiel ?

- Dans 84 % des réponses reçues, les citoyens jugent ce service essentiel.

Le service que vous avez reçu correspondait-il à vos besoins ?

- Dans 86 % des cas, le service reçu correspondait aux attentes des citoyens.

EN CONCLUSION :

Nous constatons que dans 84 % des interventions, notre présence était nécessaire et les citoyens sont satisfaits et impressionnés par la rapidité de notre intervention.

Lors de la conception du formulaire réponse, nous y avons inclus une section commentaires pour le volet appréciation du service par les citoyens. Il nous fait plaisir de vous en citer quelques-uns :

- *Continuez votre bon travail c'est une sécurité pour tous les citoyens. Bravo!*
- *Merci de votre assistance, deux minutes ce sont écoulées avant d'être entouré de bons soins.*
- *Le pompier présent était très professionnel et m'a rassuré.*
- *J'ai beaucoup apprécié la présence du service de sécurité incendie ainsi que celle de la police. Je ne me sentais pas seule en ces moments difficiles. Ça donne un choc d'avoir un accident. Heureusement vous étiez là. Merci!*